

Introducción

DISEC SpA, en adelante “DISEC” valora y respeta la privacidad de sus clientes, proveedores, colaboradores y visitantes.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Al interactuar con nuestros servicios o plataformas digitales, usted acepta los términos de esta política.

1 Ámbito de aplicación

Esta política aplica a todos los datos personales proporcionados por personas naturales o jurídicas mediante nuestros sitios web, formularios, comunicaciones electrónicas, redes sociales, y cualquier otro canal físico o digital gestionado por DISEC.

2 Datos recopilados

Recopilamos únicamente los datos necesarios para cumplir los fines de nuestros servicios, incluyendo, pero no limitados a:

- **Nombre**
- **RUT - razón social**
- **Correo electrónico**
- **Teléfono de contacto**
- **Dirección**

3 Finalidades del uso de datos

La información recopilada será utilizada para:

- Gestionar solicitudes, cotizaciones, servicios o compras.
- Emitir facturas o boletas y dar cumplimiento a obligaciones legales.
- Entregar productos y coordinar servicios.
- Comunicarnos sobre novedades, promociones, actividades o encuestas (con opción de exclusión).
- Evaluar y mejorar continuamente nuestros servicios.

4 Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, mientras exista relación comercial o contractual, o mientras lo exijan normativas legales. Una vez cumplido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

5 Derechos de los titulares

Los titulares de los datos pueden en cualquier momento:

- Acceder a sus datos personales almacenados
- Solicitar su rectificación, actualización o eliminación
- Revocar su consentimiento para el uso de sus datos
- Oponerse al uso con fines promocionales o estadísticos

Estas solicitudes deben realizarse por correo a **contacto@fenixprint.cl**, indicando claramente la solicitud y acreditando identidad.

Última Actualización: 24 abril 2025.

6 Seguridad y confidencialidad

DISEC ha implementado medidas necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales proporcionados por sus titulares. El acceso a estos datos está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes de la Empresa que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios.

7 Transferencia y uso compartido

DISEC no vende ni arrienda datos personales. Solo se comparten cuando:

- Es necesario para prestar un servicio (ej. sistemas contables, software de gestión)
- Lo exige una autoridad judicial o normativa legal
- El titular ha dado su consentimiento explícito

8 Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de usuario y obtener métricas sobre navegación. Estas cookies no recopilan información personal identificable. Puede desactivarlas desde su navegador si lo desea.

9 Cambios en la política

DISEC se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad y Uso de Datos en cualquier momento, publicando en sus sitios web las versiones actualizadas, cuyo conocimiento y aceptación será implícito al seguir utilizando sus plataformas.

10 Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos sobre esta Política de Privacidad y Uso de Datos, puedes contactarnos en **contacto@fenixprint.cl**